

ALGEMENE VOORWAARDEN LUC STEELS NV

Artikel 1. Algemeen

Onverminderd de toepassing van eventuele bijzondere voorwaarden die zijn opgenomen in een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op iedere aanbieding, offerte of overeenkomst tussen Luc Steels nv en de klant. Ingeval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en enige afzonderlijke schriftelijke overeenkomst, gelden de bepalingen van de afzonderlijke schriftelijke overeenkomst. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst wordt de rechtsverhouding tussen partijen geregeld door deze algemene voorwaarden waarvan de klant verklaart kennis te hebben genomen en deze integraal te aanvaarden.

Artikel 2. Bestelling en levering

2.1. De bestelling zal bij Luc Steels nv slechts definitief in de productie worden opgenomen na de betaling van het overeengekomen voorschot. Gebruikelijk is dit 25 % van de aankoopwaarde, vermeld op de aanvaarde bestelbon/offerte.

2.2. De goederen worden geleverd zoals omschreven op de factuur of in de bestelbon.

2.3. Elke wijziging na het definitief worden van de bestelling kan een aanpassing meebrengen van prijs- en/of leveringstermijn. Wenst de klant bepaalde artikels te schrappen, of zelfs het order te annuleren, dan blijven alle reeds gemaakte kosten, met een minimum van 20 % van de verkoopprijs, ten zijnen laste.

2.4. Luc Steels nv heeft het recht een bestelling te weigeren of een gesloten overeenkomst te annuleren, zonder hiervoor schadevergoeding verschuldigd te zijn indien de klant onvoldoende kredietwaardig is, en in ieder geval indien de klant failliet wordt verklaard of in vereffening werd gesteld.

2.5. De aangeduide leveringstermijn(en) gelden, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, slechts als aanwijzing. Indien evenwel uitdrukkelijk een vaste termijn werd overeengekomen is Luc Steels nv niet aansprakelijk voor overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: alle omstandigheden onafhankelijk van de wil van Luc Steels nv die de ontvangst van grondstoffen, het vervoer, de levering, of de uitvoering van de werken vertragen, zelfs al vinden deze omstandigheden hun oorsprong bij leveranciers of onderaannemers van Luc Steels nv of zijn ze het gevolg van staking of lock-out van het personeel. De vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot annulatie van de bestelling.

2.6. Bestellingen waarvan de levering op verzoek van de klant worden uitgesteld, kunnen een prijsverhoging met zich meebrengen. De prijs wordt in dat geval aangepast aan de prijs van het moment.

2.7. Als de klant een voorkeur heeft voor een specifieke datum van plaatsing van de goederen van Luc Steels nv, dan dient de klant het nodige te doen opdat de werf droog genoeg zou zijn om de werken te mogen en te kunnen uitvoeren. Indien er later gebreken optreden door het niet voorhanden zijn van deze laatste voorwaarde, dan kan Luc Steels nv hiervoor in geen geval aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

3.1. Het leveren en plaatsen van de trap en/of ballustrade gebeurt volgens de bijhorende en gedetailleerde beschrijving van de architect en/of opdrachtgever.

3.2. De opdrachtgever controleert of de uitgetekende trap en/of ballustrade overeenkomst met zijn/haar wensen en de omschrijving op de tekening van Luc Steels nv. De tekening met de vermelde gegevens heeft voorrang op de offerte.

3.3. Bijkomende werken en/of wijzigingen aan het definitieve uitvoeringsplan of de vraag tot het gebruiken van een andere kwaliteit of werkwijze dan oorspronkelijk voorzien, dienen schriftelijk te worden meegedeeld aan Luc Steels nv en dit vooraleer de trap en/of ballustrade in productie is genomen. Bijkomende werken zullen in regie worden aangerekend aan € 55/uur, meer verplaatsings- en andere bijkomende kosten.

Luc Steels nv zal in geen geval aansprakelijk kunnen gesteld worden wat betreft opvatting, ontwerp en de wijzigingen hieraan.

3.4. Luc Steels nv kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor het uitvoeren volgens de regels der kunst zoals beschreven op de offerte en zoals getekend in het definitieve uitvoeringsplan dat door Luc Steels nv aan de opdrachtgever wordt overgemaakt voor de uitvoering van de werken om te worden nagekeken op eventuele gebreken of verschillen. Elke afwijking hierop blijft ten laste van de opdrachtgever

wanneer er geen opmerkingen zijn gekomen voor de aanvang van de werken.

Artikel 4. Aanvaarding en waarborgen

4.1. Wanneer voor eik 1 bis wordt gekozen is de norm dat de knopen in het hout niet groter dan 1.5 cm doorsnede mogen zijn en dat er max 1 per/m² zichtbaar traphout aanwezig mag zijn. Dit komt voor een gemiddelde trap van 0.90 breedte op ± 6 knopen voor de volledige trap.

4.2. Natuurlijke kleurverschillen in het hout zijn toegelaten, spinthout en barsten zijn in de zichtbare delen niet toegelaten.

Daar bij Luc Steels nv eik bijna altijd gekleurd wordt met bijtende producten die inwerken op het looizuur dat in eik aanwezig is, kan dit eventueel ook zichtbaar kleurverschil geven dat niet te vermijden is en dit doordat er al dan niet meer of minder looizuur in het hout aanwezig is op sommige delen. Bij dit kleurprocedé zal de kleur na verloop van enkele weken of maanden altijd nog uitlekken of lichter worden. Kleurverschillen met de gekozen kleur in de toonzaal kan geen aanleiding geven tot weigering van het bestelde product.

Worden niet beschouwd als een gebrek in conformiteit, als een zichtbaar en/of verborgen gebrek: lichte verschillen in de kleur of textuur of het verkleuren van het hout of het lakwerk, de werking van het hout of lichte verschillen in de afmetingen, en dit voor zover deze vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn en/of eigen zijn aan de gebruikte materialen.

4.3. Hout is een natuurlijk product waarmee ook na de plaatsing rekening moet worden gehouden. Hout kan krimpen of zich zetten afhankelijk van de vochtigheid en temperatuur van de omgeving en zich hiermee in evenwicht stellen. Luc Steels nv kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

4.4. Op trappen die als vernist besteld worden kan geen garantie worden gegeven op de vernislagen.

4.5. De trappen worden bij de plaatsing afgedekt om ze te beschermen tegen vuil en water maar dit is niet bestand tegen beschadiging door zware of harde voorwerpen zoals balken-stenen gereedschap, enz... dat hierop valt.

4.6. Indien de klant ervoor kiest om géén of een onveilige balustrade te plaatsen, dan kan Luc Steels nv hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld bij gebeurlijke ongevallen.

4.7. Luc Steels nv draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor ongevallen of beschadigingen toegebracht door derden gedurende de werken.

4.8. Tijdens de uitvoering van de werken en voor de aanvaarding van de uitgevoerde werken verbindt de opdrachtgever zich er toe dat de trap en/of ballustrade niet in gebruik wordt genomen noch dat er werken op en rond de geplaatste trap en/of ballustrade worden uitgevoerd vooraleer deze volledig geplaatst dan wel aanvaard werd door de opdrachtgever en/of de architect.

4.9. Eventuele opmerkingen dienen te gebeuren binnen een termijn van veertien dagen, waarna er stilzwijgende goedkeuring wordt gegeven.

Artikel 5. Betalingen, klachten en eigendomsvoorbehoud

5.1. Alle facturen aan Luc Steels nv zijn contant betaalbaar, behoudens uitdrukkelijke andersluidend overeenkomst. De facturen zijn slechts geldig voldaan op de maatschappelijke zetel van Luc Steels nv.

5.2. Alle klachten nopens de uitvoering van de werken dienen te geschieden bij aangetekende brief, en binnen de veertien dagen na de beëindiging der aanneming voor wat de zichtbare gebreken betreft. Verborgen gebreken dienen binnen korte termijn na de ontdekking ervan gemeld worden.

5.3. Wanneer het enkel de levering van goederen betreft, dienen de klachten eveneens bij aangetekende brief kenbaar gemaakt worden, doch in dit geval binnen de acht dagen na de levering van de goederen bij de koper.

5.4. Indien geen klachten binnen de termijnen en in de vorm van de art. 4.2 en 4.3. Luc Steels nv bereiken na datum van de factuur, wordt deze als aanvaard beschouwd en is zij niet meer voor enige betwisting vatbaar.

5.5. Alle bedragen die op de vervaldatum niet zijn betaald, leveren vanaf de vervaldatum tot op de dag van de reële betaling automatisch en zonder verdere ingebrekestelling een jaarlijkse interest op, berekend

op basis van de Belgische wettelijke intrestvoet, vermeerderd met 4%, met een minimum intrestvoet van 12%.

5.6. In geval van gedeeltelijke of algehele niet-betaling door de koper op de vervaldatum wordt het onbetaalde factuurbedrag na de schriftelijke ingebrekestelling aan de koper automatisch verhoogd met een schadebeding van 20%, met een minimumbedrag van 125 EUR. De koper is bovendien aansprakelijk voor alle invorderingskosten en andere kosten die Luc Steels nv verwezenlijkt in het kader van het invorderen van de betalingen die krachtens de onderhavige overeenkomst verschuldigd zijn. Daarenboven vervallen in voorkomend geval alle andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de koper van rechtswege en worden die onmiddellijk opeisbaar, en de nog niet-uitgevoerde bestellingen worden geschorst.

5.7. De geleverde koopwaar - ook al is deze geplaatst en vastgemaakt - blijft eigendom van Luc Steels nv tot integrale betaling van de prijs. Tot zolang is de klant niet gerechtigd de geleverde goederen te vervreemden, met enig zakelijk recht, inbegrepen pand, te bezwaren of te incorporeren en kan Luc Steels nv deze bij voorrang terugnemen. Eventuele schade veroorzaakt door het terughalen kan niet verhaald worden op Luc Steels nv.

Artikel 6. Toepasselijk recht en bevoegde instanties

Deze algemene voorwaarden en de relatie tussen Luc Steels nv en de klant worden beheerst door het Belgisch recht. Alle eventuele geschillen in verband met de betrekkingen tussen Luc Steels nv en de klant of met deze algemene voorwaarden zullen uitsluitend worden beslecht door het Vredegerecht en de Rechtbanken te Gent (België).

Artikel 7. Varia

De eventuele nietigheid of niet-afdwingbaarheid van een bepaling van deze algemene voorwaarden brengt de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen ervan niet in het gedrang. In dit geval zullen de partijen ervoor zorgen de nietige clausele te vervangen door een geldige clausele die, binnen de wettelijke perken, hetzelfde effect geeft als deze welke nietig werd verklaard.